



QUY TẮC BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH TOÀN CẦU CHO CHỦ THẺ

(Được chấp thuận kèm theo Công văn số 13543/BTC-QLBH ngày 23/12/2022 của Bộ Tài chính)

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1. Phạm vi địa lý

1. Phạm vi địa lý được bảo hiểm là phạm vi khu vực địa lý được xác định theo Quy tắc bảo hiểm này và được quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm giữa Bảo Minh và Bên mua bảo hiểm mà các rủi ro, tổn thất xảy ra đối với Người được bảo hiểm phát sinh ngoài phạm vi khu vực địa lý đó sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm.
2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này là toàn cầu.

Điều 2. Đối tượng bảo hiểm

1. Tất cả các Chủ thẻ có chi phí vận chuyển được tính vào thẻ, từ đủ 18 tuổi đến đủ 80 tuổi và thẻ có hiệu lực nằm trong thời hạn bảo hiểm;
2. Vợ/chồng của chủ thẻ từ đủ 18 tuổi đến đủ 80 tuổi;
3. Con phụ thuộc của Chủ thẻ.

Điều 3. Điều kiện tham gia bảo hiểm và thời điểm chấm dứt bảo hiểm

1. Điều kiện tham gia bảo hiểm

Để được chấp thuận việc tham gia bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải dùng thẻ Ngân hàng để thanh toán trong các trường hợp sau:

- a. Thanh toán toàn bộ tiền vé của phương tiện vận chuyển công cộng trước khi bắt đầu chuyến đi cho Người được bảo hiểm.
- b. Hoạch thanh toán ít nhất 50% chi phí trọn gói của chuyến đi trước khi bắt đầu cho Người được bảo hiểm.

2. Thời điểm chấm dứt bảo hiểm

Hiệu lực bảo hiểm sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm không còn là Chủ thẻ được bảo hiểm theo chương trình của Ngân hàng hay khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt, tùy theo thời điểm nào đến trước.

Điều 4. Các định nghĩa

Các thuật ngữ sau đây trong Quy tắc này được hiểu:

Chủ thẻ Là cá nhân đứng tên ký hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ với tổ chức phát hành thẻ.

Bên mua bảo hiểm Là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với Bảo Minh và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm
Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.

Người được bảo hiểm	<p>Là cá nhân có tính mạng được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Người thụ hưởng.</p> <p>Theo quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm là Chủ thể, vợ/chồng Chủ thể và Con phụ thuộc của Chủ thể thỏa mãn điều kiện quy định tại Điều 2 nêu trên.</p>
Con phụ thuộc	<p>Là con đẻ, con riêng và con nuôi hợp pháp của Chủ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chưa lập gia đình, và - Sống cùng với Chủ thể đó hoặc sống ở nơi khác trong khi đang học toàn thời gian, và - Đi cùng với Chủ thể đó, và - Dưới 24 tuổi.
Bảo Minh	Là Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh .
Số tiền bảo hiểm	Là các số tiền được Bên mua bảo hiểm và Bảo Minh thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Tai nạn	Là sự kiện xảy ra do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn, tác động từ bên ngoài lên thân thể Người được bảo hiểm, là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất dẫn đến Tử vong hoặc Thương tật Thân thể cho Người được bảo hiểm và bao gồm cả rủi ro bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm phát sinh từ một tai nạn trên Phương tiện Vận tải Công cộng và Người được bảo hiểm đang đi trên phương tiện đó.
Thương tật Thân thể	<p>Là thương tật mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu với điều kiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Do một vụ Tai nạn gây ra, và; - Xảy ra riêng biệt và hoàn toàn độc lập với bất cứ nguyên nhân nào khác, ngoại trừ ốm đau phát sinh trực tiếp từ, hoặc quá trình điều trị y tế hoặc phẫu thuật cần thiết cho thương tật đó, và; - Hậu quả trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn. - Các trường hợp Thương tật thân thể được quy định ở Bảng quyền lợi bảo hiểm tại Phụ lục đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.
Tuổi	Là tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật của năm dương lịch.
Chuyến đi	Là hành trình được thực hiện bởi Người được bảo hiểm đi từ Việt Nam tới điểm đến và quay trở về Việt Nam với ngày khởi

hành nằm trong thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm.
Bất cứ việc đi trên phương tiện vận tải công cộng nào trong Chuyến đi này sẽ được bảo hiểm, với điều kiện tuân theo quy định về thanh toán bằng thẻ ở trên. Độ dài của Chuyến đi sẽ được bắt đầu tính từ ngày khởi hành tại điểm khởi hành.

Phương tiện Vận tải Công cộng Là bất cứ phương tiện vận tải nào được thực hiện theo lịch trình đều đặn do một hãng vận tải được cấp phép hoạt động hợp pháp, quản lý, vận hành vì mục đích vận chuyển công cộng tại địa phương và được các nước thừa nhận. Phương tiện vận tải công cộng không bao gồm các phương thức vận tải được thuê chuyến hay được thu xếp trong khuôn khổ chuyến du lịch.

Chuyến bay theo lịch trình Là Chuyến bay do một hãng hàng không vận hành, với điều kiện là hãng hàng không đó có giấy chứng nhận, giấy phép hoặc giấy tờ tương tự để hoạt động trong lĩnh vực vận tải hàng không theo lịch trình do cơ quan có thẩm quyền tại nước đăng ký máy bay đó cấp và tuân thủ theo quy định của cơ quan thẩm quyền đó, duy trì và ban hành lịch trình và biểu phí cho dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay có tên được liệt kê trong danh sách tại các thời điểm cụ thể hoặc thường xuyên; và Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

Chi phí Vận chuyển Là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào ngoại trừ xe taxi.

Hành trình Là 90 ngày đầu tiên của bất kỳ chuyến đi nào rơi hoàn toàn trong thời hạn bảo hiểm (số chuyến đi không giới hạn trong thời hạn bảo hiểm). Hành trình bắt đầu khi Người được bảo hiểm khởi hành từ nơi thường trú hoặc nơi làm việc thường xuyên của Người được bảo hiểm và sẽ kết thúc khi về nơi đó.

Cơ sở y tế / Bệnh viện Là một cơ sở khám chữa bệnh được thành lập, hoạt động theo pháp luật của Việt Nam và/hoặc nước sở tại và:

- Có khả năng và phương tiện chẩn đoán bệnh, điều trị và phẫu thuật.
- Có điều kiện thuận lợi cho việc điều trị nội trú hoặc ngoại trú.
- Không phải là nơi để an dưỡng phục hồi sức khỏe hoặc là một nơi đặc biệt chỉ có mục đích duy nhất là phục vụ cho

người già, dưỡng lão hoặc giúp đỡ cai nghiện rượu, thuốc phiện, ma túy hoặc để điều trị rối loạn tâm thần, điều trị bệnh phong hoặc là nơi điều trị suối khoáng, xông hơi, massage.

Tổ chức tài trợ Là công ty hợp danh, hiệp hội, công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoặc bất cứ công ty mẹ, công ty con hoặc chi nhánh của các công ty đó, tham gia vào Chương trình Thẻ của Ngân hàng.

Khủng bố Là các hoạt động chống lại con người, các tổ chức hoặc tài sản thuộc bất cứ hình thức nào và liên quan đến những hành động hoặc việc chuẩn bị cho những hành động sau:

- Sử dụng, hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực; hoặc
- Vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động nguy hiểm; hoặc
- Vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động gây cản trở hoặc phá vỡ một phương tiện liên lạc, thông tin điện tử, hoặc hệ thống cơ khí; và
- Nhằm đạt được một hoặc cả hai mục đích sau:
 - ✓ Đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ hoặc dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào, hoặc phá hoại bất cứ bộ phận nào của nền kinh tế;
 - ✓ Đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ, hoặc nhằm đạt được các mục đích chính trị, tư tưởng, tôn giáo, xã hội hoặc kinh tế hoặc nhằm thể hiện (hoặc thể hiện sự chống đối) một hệ tư tưởng.

Công ty cứu trợ do Bảo Minh chỉ định Là công ty cứu trợ quốc tế do Bảo Minh ủy quyền để thực hiện dịch vụ cứu trợ.

Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu: Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi và cần sự trợ giúp đi lại và y tế thì Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm có thể liên hệ đến Công ty cứu trợ do Bảo Minh chỉ định để được trợ giúp.

Hành lý Là hàng hóa cá nhân thuộc về Người được bảo hiểm và được Người được bảo hiểm mang theo trong Hành trình hoặc Người được bảo hiểm có được trong Hành trình.

Đồ trang sức và vật có giá trị Là các vật phẩm gồm vàng, bạc, các kim loại quý, lông thú, đồ cổ, các tác phẩm nghệ thuật và thiết bị chụp ảnh.

Máy tính xách tay – Là một chiếc máy tính cá nhân giúp dễ dàng mang đi và làm

laptop

việc ở những địa điểm, địa hình khác nhau và được thiết kế đầy đủ chức năng giống như một máy tính để bàn.

Điều 5. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm theo thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và Bảo Minh, được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 6. Thời hạn đóng phí bảo hiểm

Thời hạn đóng phí bảo hiểm được thỏa thuận giữa Bảo Minh và Bên mua bảo hiểm, được ghi trong hợp đồng/phụ lục hợp đồng bảo hiểm. Thời hạn đóng phí bảo hiểm thực hiện theo quy định của pháp luật.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Quy tắc bảo hiểm này sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trong những trường hợp sau đây:

Điều 7. Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi:

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Bảo Minh sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm áp dụng cho tổn thất phát sinh từ Thương tật Thân thể hoặc Tử vong khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi tại bất cứ nơi nào trên thế giới theo ba quyền lợi sau:

- Quyền lợi Di chuyển đến và rời khỏi sân bay:** là khoản tiền bồi thường mà Bảo Minh phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Tử vong hoặc Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi một Phương tiện Vận tải Công cộng đường bộ hay một máy bay trực thăng hoạt động theo lịch trình vận hành dưới dạng Phương tiện Vận tải Công cộng, nhưng chỉ áp dụng khi:
 - Người được bảo hiểm đang đi thẳng từ nơi thường trú hoặc nơi làm việc thường xuyên đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong chuyến đi.
 - Người được bảo hiểm đang rời khỏi sân bay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong chuyến đi.
- Quyền lợi Khu vực sân bay và trên máy bay:** là khoản tiền bồi thường mà Bảo Minh phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Tử vong hoặc Thương tật Thân thể khi có mặt tại khu vực sân bay ngay trước khi lên máy bay hoặc ngay khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong chuyến đi.
- Quyền lợi Vận tải công cộng:** là khoản tiền bồi thường mà Bảo Minh phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Tử vong hoặc Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc bị va đập bởi một phương tiện vận tải công cộng trong một chuyến đi được bảo hiểm và không thuộc trường hợp như nêu ở Khoản 1 Điều này.

Số tiền bồi thường sẽ được chi trả như sau:

- Trường hợp Tử vong do tai nạn: 100% Số tiền bảo hiểm
- Trường hợp Thương tật thân thể do tai nạn: Bồi thường theo tỉ lệ phần trăm trên Số tiền bảo hiểm theo tỉ lệ thương tật quy định tại Phụ lục đính kèm Quy tắc bảo hiểm

- Số tiền bảo hiểm: tối đa 11.750.000.000 VND/người/vụ (Tương đương 500.000 USD/người/vụ)

Điều 8. Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi

1. Hủy bỏ chuyến bay

Nếu Chủ thẻ phải gánh chịu chi phí là hệ quả trực tiếp và cần thiết của việc hủy bỏ, cắt giảm hoặc sắp xếp lại bất kỳ phần nào của kế hoạch ban đầu cho Hành trình của Chủ thẻ do hậu quả trực tiếp của:

- Chủ thẻ bị thương tích cơ thể hoặc bị bệnh;
- Tử vong, chấn thương cơ thể hoặc bệnh tật của Vợ/chồng/con phụ thuộc của Chủ thẻ;
- Dịch vụ kiểm dịch bắt buộc, dịch vụ bồi thẩm đoàn, trát đòi hầu tòa hoặc sự cố cướp máy bay liên quan đến Chủ thẻ; hoặc
- Hủy bỏ hoặc cắt giảm các dịch vụ giao thông công cộng theo lịch trình do đình công, bạo loạn hoặc bạo động dân sự, hư hỏng về cơ khí hoặc điều kiện thời tiết bất lợi, thì Nhà bảo hiểm sẽ chịu trách nhiệm bồi thường cho Chủ thẻ về phần chi phí đi lại và chỗ ở trả trước chưa được sử dụng như được bao gồm trong Hành trình theo các giới hạn trong bảng quyền lợi đính kèm Quy tắc bảo hiểm.

2. Hành lý đến chậm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm không nhận được hành lý trong vòng 04 (bốn) giờ kể từ khi đến điểm đến, Bảo Minh sẽ bồi thường các chi phí thanh toán bằng Thẻ cho việc mua quần áo và các đồ dùng thiết yếu tại điểm đến theo lịch trình. Số tiền bồi thường sẽ được tính từ giờ thứ 05 (năm), theo giới hạn nêu tại bảng Quyền lợi đính kèm

Bảo Minh không bồi thường những trường hợp sau đây:

- Các chi phí thanh toán bằng Thẻ phát sinh trong 04 (bốn) giờ chậm trễ đầu tiên.
- Hành lý đến chậm phát sinh do việc đình chỉ hoặc hủy bỏ dịch vụ của Chính Phủ.
- Hành lý đến chậm là hậu quả của việc bắt giữ/tịch thu do người có thẩm quyền thực hiện.

3. Mất hoặc thiệt hại hành lý

Trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoặc thiệt hại hành lý trong hành trình ở nước ngoài trong chuyến đi, Bảo Minh sẽ bồi thường về việc mất hoặc thiệt hại hành lý với số tiền được quy định trong bảng quyền lợi với các điều kiện như sau:

- a. Người được bảo hiểm phải cung cấp mô tả chi tiết về tài sản thể hiện đầy đủ ngày mua, giá trị, hóa đơn hoặc các chứng từ hợp pháp chứng minh việc mua hàng.
- b. Bảo Minh được quyền lựa chọn bồi thường bằng cách thanh toán hoặc khôi phục, sửa chữa sau khi đã trừ đi các chi phí khấu hao và hao mòn tự nhiên.
- c. Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với đồ dùng điện tử được mua trong thời gian ít hơn 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện mất hoặc thiệt hại hành lý nếu Người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng hợp lệ (hóa đơn mua hàng, giấy bảo hành gốc...)
- d. Khi bị mất hoặc thiệt hại hành lý, Người được bảo hiểm phải khiếu nại đến hãng hàng không trước tiên. Bất kỳ số tiền nào được thanh toán bởi hợp đồng bảo hiểm

này sẽ được trừ đi số tiền đền bù mà Người được bảo hiểm nhận được từ hãng hàng không cho cùng một sự kiện.

- e. Việc mất hoặc thiệt hại hàng lý phải được trình báo cho cảnh sát hoặc cơ quan công an có thẩm quyền hoặc đơn vị quản lý xảy ra tổn thất như khách sạn, hãng hàng không - nơi xảy ra tổn thất trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố. Bất kỳ yêu cầu nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nói trên và các chứng từ chứng minh giá trị của đồ vật. Việc đền bù cho các đồ vật không có giấy tờ chứng minh giá trị sẽ do Bảo Minh xem xét quyết định, số tiền bồi thường tối đa là 4.200.000 VND
- f. Người được bảo hiểm phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng hành lý của họ:
 - Không bị bỏ mặc/ thiếu giám sát tại nơi công cộng
 - Luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao.
- g. Một cặp hay một bộ đồ vật sẽ được coi là một đồ vật (ví dụ như 01 (một) đôi giày, 01 (một) cái máy quay phim cùng các ống kính và thiết bị tiêu chuẩn kèm theo).
- h. Bảo Minh không bảo hiểm cho các trường hợp mất hoặc thiệt hại hàng lý sau đây:
 - Mất hoặc thiệt hại của những loại hàng lý sau: động vật, xe cơ giới (bao gồm cả các trang thiết bị đi kèm), xe mô tô, thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ thuật, bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, các bộ phận cơ thể giả (như cầu răng, răng giả, tay/chân giả, mắt giả, thủy tinh thể giả...).
 - Do hao mòn tự nhiên, giảm chất lượng dần dần, gặm cắn, sâu bọ, mối, mọt ..., khuyết điểm hay hư hỏng gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình được thao tác/ sử dụng.
 - Trang thiết bị đi thuê hoặc cho thuê, mất hay hư hỏng với nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực, hay những hành động khác do chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên, việc thu giữ hay tiêu hủy đồ vật theo các quy định về kiểm dịch hay hải quan; tịch thu theo lệnh của chính phủ hay cơ quan công quyền, nguy cơ hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.
 - Mất hoặc hư hỏng đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên khác bồi hoàn.
 - Mất hoặc hư hỏng đối với hành lý của Người được bảo hiểm đã được gửi đi trước, bằng đường bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt.
 - Mất hoặc hư hỏng đối với hành lý của Người được bảo hiểm để ở Nơi công cộng và thiếu sự trông coi/ giám sát.

- Do Người được bảo hiểm thiếu cảnh giác hay không đề phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
- Mất hoặc hư hỏng đối với hàng hóa kinh doanh, hàng mẫu hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh.
- Mất hoặc hư hỏng đối với các băng từ, thẻ nhớ, đĩa CD và các dữ liệu được lưu trữ trong các thiết bị này.
- Mất hoặc hư hỏng về tiền mặt (gồm các loại tiền giấy, tiền kim loại), trái phiếu, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, bản thảo, các loại chứng khoán.
- Mất hoặc hư hỏng thẻ tín dụng, chứng minh thư/thẻ căn cước công dân/hộ chiếu/, giấy phép lái xe, giấy tờ đi đường.
- Mất hoặc hư hỏng không giải thích được lý do.
- Máy tính xách tay – laptop, điện thoại di động là hành lý kí gửi.

Trong mọi trường hợp, Bảo Minh chỉ thanh toán bồi thường cho các khiếu nại phát sinh theo một trong hai quyền lợi Hành lý đến chậm hoặc Mất, thiệt hại hành lý chứ không thanh toán cả hai quyền lợi đối với cùng một sự kiện bảo hiểm.

4. Trì hoãn, hủy Chuyến bay

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, Bảo Minh sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm với số tiền được quy định trong bảng quyền lợi nếu việc khởi hành của Chuyến bay theo lịch trình đã xác nhận của Người được bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng 04 (bốn) giờ trở lên, hoặc bị hủy bỏ hoặc Người được bảo hiểm bị từ chối không được lên máy bay do số vé đặt trước vượt quá công suất của Chuyến bay, và Người được bảo hiểm không được cung cấp bất cứ hình thức vận chuyển thay thế nào trong vòng 04 (bốn) giờ kể từ thời điểm khởi hành theo lịch trình của Chuyến bay.

III. ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

Điều 9. Đối với bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi

1. Bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi bao gồm:
 - a. Quyền lợi Di chuyển đến và rời khỏi sân bay
 - b. Quyền lợi Khu vực sân bay và trên máy bay
 - c. Quyền lợi Vận tải Công cộng
2. Trong trường hợp Người được bảo hiểm phải gánh chịu nhiều loại thương tật thân thể nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một loại thương tật thân thể có tỉ lệ phần trăm chi trả cao nhất được nêu tại Bảng quyền lợi bảo hiểm sẽ được bồi thường.
3. Hiệu lực của bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi:
 - a. Có hiệu lực khi Người được bảo hiểm từ nơi thường trú hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu Chuyến đi hoặc tại thời điểm các Chi phí vận chuyển đã được tính vào Thẻ ngân hàng, tính theo sự kiện nào xảy ra sau; và
 - b. Vẫn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi thường trú hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.

4. Số tiền bảo hiểm được liệt kê tại Bảng quyền lợi bảo hiểm áp dụng đối với:
 - a. Chủ thẻ
 - b. Vợ/ chồng của chủ thẻ
 - c. Con phụ thuộc của Chủ Thẻ.
5. Nếu vì bất kỳ nguyên nhân nào do một Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm bị phơi nhiễm, và kết quả của việc phơi nhiễm đó làm cho Người được bảo hiểm phải gánh chịu một thương tật thân thể nào đó nêu trong định nghĩa tại Quy tắc bảo hiểm này thì Tồn thất do phơi nhiễm cũng sẽ được bảo hiểm theo các điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này.
6. Nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn và không tìm được thi thể trong vòng 01 (một) năm kể từ thời điểm Phương tiện Vận tải Công cộng chở Người được bảo hiểm đó mất tích, hạ cánh khẩn cấp, mắc cạn, chìm hoặc đắm, thì trên cơ sở tất cả các điều khoản và điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm đó sẽ được coi là đã Tử vong. Trong trường hợp Bảo Minh đã chi trả số tiền bảo hiểm nhưng sau đó có đủ bằng chứng xác định Người được bảo hiểm còn sống thì Người thụ hưởng/Người thừa kế phải hoàn trả lại cho Bảo Minh toàn bộ số tiền bảo hiểm đã nhận, hoặc số tiền chênh lệch nếu Người được bảo hiểm chỉ bị Thương tật thân thể trong phạm vi bảo hiểm.

Điều 10. Đối với bảo hiểm các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi

1. Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Minh tất cả các thông tin và bằng chứng mà Bảo Minh hoặc đại lý bảo hiểm được ủy quyền của Bảo Minh yêu cầu.
2. Chứng từ bao gồm:
 - a. Bản sao các hóa đơn và/hoặc chứng từ liên quan đến các chi phí phát sinh liên quan đến số tiền yêu cầu bồi thường;
 - b. Hóa đơn và/hoặc chứng từ xác minh rằng vé máy bay đã được tính vào Thẻ ngân hàng.
3. Đối với trường hợp hành lý đến chậm, mất hoặc thiệt hại hành lý, ngoài các chứng từ quy định tại mục 2 Điều này thì Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Minh bản sao biên bản ghi nhận tình trạng hành lý đến chậm, mất hoặc thiệt hại do hãng hàng không cung cấp cùng với các thông tin sau:
 - a. Toàn bộ thông tin về Chuyến bay (hãng hàng không, số Chuyến bay, sân bay khởi hành, điểm tạm dừng, thời gian theo lịch trình và sân bay đến);
 - b. Toàn bộ thông tin về việc hành lý đến chậm, mất hoặc thiệt hại hành lý; và
 - c. Toàn bộ thông tin về các chi phí yêu cầu hoàn trả.

Điều 11. Số tiền bồi thường của Người được bảo hiểm:

Bất cứ khoản tiền bồi thường nào thuộc phạm vi bảo hiểm sẽ được ghi có vào tài khoản của Người được bảo hiểm theo thông báo của Ngân hàng.

Điều 12. Đối với dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu:

Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi và cần sự trợ giúp đi lại và y tế thì Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm có thể liên hệ hoặc gọi điện cho đường dây nóng của Bảo Minh nhờ trợ giúp. Bảo Minh

đã thu xếp với Công ty cứu trợ để có thể cung cấp cho Người được bảo hiểm các dịch vụ trợ giúp như:

1. Dịch vụ hỗ trợ miễn phí:

Công ty cứu trợ có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ dưới đây miễn phí cho Người được bảo hiểm (với điều kiện là nếu có bất kỳ khoản phí và/hoặc lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba trong việc cung cấp dịch vụ này, Người được bảo hiểm sẽ tự chi trả trên cơ sở thoả thuận với Bên thứ ba). Bảo Minh, Công ty cứu trợ sẽ không chịu trách nhiệm cho các khoản phí và/hoặc chi phí phát sinh này:

- a. Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại: Đường dây tư vấn qua điện thoại trực 24 giờ dành cho Người được bảo hiểm. Các nhân viên được huấn luyện và đội ngũ bác sĩ của Công ty cứu trợ luôn trực để cung cấp dịch vụ hỗ trợ và tư vấn ngay lập tức.
- b. Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ y tế: hỗ trợ Người được bảo hiểm truy cập vào mạng lưới toàn cầu của Công ty cứu trợ về hệ thống các bác sĩ, chuyên gia y tế và bệnh viện uy tín. Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để được tham chiếu về các chuyên gia y tế phù hợp, hay tham chiếu đến các trung tâm y khoa gần nhất.
- c. Thu xếp cuộc hẹn với Bác sĩ: Người được bảo hiểm có thể liên hệ đường dây tư vấn y khoa để thu xếp cuộc hẹn khám bệnh với bác sĩ tại các phòng khám hay bệnh viện.
- d. Các dịch vụ trợ giúp về đi lại: Người được bảo hiểm có thể gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để có các thông tin liên quan về đi lại như sau:
 - Thông tin về yêu cầu thị thực và chủng ngừa của các quốc gia.
 - Thông tin về thời tiết và nhiệt độ của các quốc gia.
 - Thông tin về tỷ giá của các đồng tiền chính của các quốc gia.
 - Địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của lãnh sự quán, đại sứ quán thích hợp gần nhất.
 - Dịch vụ trợ giúp hành lý thất lạc khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam.
 - Dịch vụ trợ giúp mất hộ chiếu khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam.
 - Tham chiếu pháp lý.
 - Hỗ trợ dịch thuật.
 - Hỗ trợ Bảo lãnh.
 - Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp.
 - Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để nhờ trợ giúp đặt vé máy bay hay đặt khách sạn khẩn cấp khi đang ở nước ngoài.

2. Dịch vụ hỗ trợ có thu phí:

Người được bảo hiểm có thể liên hệ với đường dây tư vấn 24 giờ cho những dịch vụ hỗ trợ y tế sau đây. Tuy nhiên, phí các dịch vụ này sẽ được thanh toán bởi Người được bảo hiểm trên cơ sở thoả thuận với công ty hỗ trợ hoặc bên thứ ba

- a. **Di chuyển y tế khẩn cấp:** Nếu Người được bảo hiểm gặp phải một tình trạng y khoa nguy hiểm đến tính mạng hoặc thân thể và tại địa phương không có phương tiện chữa trị phù hợp, Công ty cứu trợ theo chỉ định của Bảo Minh sẽ thu xếp di

chuyển y tế khẩn cấp đến nơi có phương tiện y khoa phù hợp với việc điều trị đó. Việc lựa chọn phương tiện di chuyển phụ thuộc vào tình trạng y khoa, mức độ nguy cấp, cũng như các điều kiện thực tế khác như là điều kiện sân bãi cho máy bay, điều kiện thời tiết và khoảng cách cần di chuyển. Sau khi có đánh giá tình trạng y khoa giữa những bác sĩ trực, chuyên gia y tế của Công ty cứu trợ và bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm, Bảo Minh sẽ thay mặt Công ty cứu trợ quyết định xem tình trạng của Người được bảo hiểm có đảm bảo để di chuyển y tế khẩn cấp không.

- b. **Hồi hương có giám sát y khoa:** Một khi điều kiện sức khỏe của Người được bảo hiểm đã ổn định, Người được bảo hiểm sẽ được di chuyển về bệnh viện phù hợp gần với nơi ở của Người được bảo hiểm nhất - nơi mà có khả năng cung cấp việc điều trị phù hợp. Quyết định di chuyển phải được thực hiện bởi bác sĩ Công ty cứu trợ và có tham vấn với bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm.
- c. **Bảo lãnh nhập viện:** Trong trường hợp cần phải có nhập viện khẩn cấp mà Người được bảo hiểm lại không đáp ứng đủ các điều kiện cho việc nhập viện này, Công ty cứu trợ sẽ thu xếp ban hành và thanh toán cho thư bảo lãnh nhập viện.
- d. **Giám sát y khoa:** Công ty cứu trợ sẽ giám sát tình trạng y khoa của Người được bảo hiểm trong thời gian nhập viện ở nước ngoài và cập nhật thông tin cho gia đình về tình trạng tiến triển sức khỏe của Người được bảo hiểm.
- e. **Thu xếp thân nhân thăm viếng:** Khi Người được bảo hiểm phải nhập viện ở nước ngoài dài ngày và gia đình muốn có chuyên sang thăm ở bệnh viện, Công ty cứu trợ sẽ tổ chức thu xếp vé máy bay cho chuyến đi này.
- f. **Đưa trẻ em về nước:** Nếu trong trường hợp con phụ thuộc của Người được bảo hiểm không có ai chăm sóc tại nước ngoài do việc nhập viện của Người được bảo hiểm, Công ty cứu trợ sẽ thu xếp đưa con phụ thuộc của Người được bảo hiểm trở về Việt Nam. Nếu trong trường hợp có yêu cầu cần người hộ tống, Công ty cứu trợ cũng sẽ thu xếp.
- g. **Hồi hương thi hài:** Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong ở nước ngoài, Công ty cứu trợ sẽ thu xếp các hỗ trợ cần thiết để đưa thi hài Người được bảo hiểm về lại Việt Nam.
- h. **Gửi giúp thuốc men thiết yếu không có tại địa phương:** Trong trường hợp cần thiết, Công ty cứu trợ sẽ gửi giúp các loại thuốc thiết yếu không có tại địa phương khi chính quyền địa phương không có các qui định cấm gửi và nhận các loại thuốc này. Công ty cứu trợ sẽ lo chi phí của việc giao gửi và Người được bảo hiểm sẽ chịu chi phí của khoản thuốc này.

IV. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Điều 13. Các điểm loại trừ

Quy tắc bảo hiểm này không trả tiền bảo hiểm trong những trường hợp sau hoặc gây ra bởi:

1. Người được bảo hiểm có sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn vượt quá giới hạn cho phép của pháp luật tại nơi Tai nạn xảy ra và/ hoặc hành động do có tác động của việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn vượt quá giới hạn cho phép của pháp luật tại nơi tai nạn xảy ra;
2. Hành vi cố ý tự gây thương tích, tự vẫn, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng tương tự với việc tự gây thương tích, tự vẫn, tự hủy hoại mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra;
3. Ốm đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó;
4. Việc đi đến các công trường và địa điểm nguy hiểm có cảnh báo nguy hiểm (chẳng hạn như các địa điểm dưới nước, mỏ, các công trình xây dựng, dàn khoan dầu khí);
5. Việc Người được bảo hiểm phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào;
6. Việc Người được bảo hiểm tham gia vào bất cứ hoạt động nào của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
7. Các hoạt động được Người được bảo hiểm thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái Phương tiện Vận tải Công cộng;
8. Đi trên máy bay do Tổ chức tài trợ của Người được bảo hiểm sở hữu hoặc thuê;
9. Đi trên máy bay là phương tiện vận tải công cộng nhưng do một tổ chức thuê;
10. Đi trên máy bay quân sự hoặc bất cứ máy bay nào đòi hỏi phải có giấy phép riêng (không phải là giấy phép vận chuyển hành khách công cộng) hoặc giấy miễn trừ đặc biệt;
11. Việc vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện người thụ hưởng;
12. Sự xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát, tiếp xúc trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân, phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
13. Việc Người được bảo hiểm dùng thuốc, dược phẩm có chứa chất ma túy hoặc bị tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ;
14. Người được bảo hiểm sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào;
15. Hành động Chiến tranh và Khủng bố trừ khi sự việc đó xảy ra theo:
 - a. Quyền lợi Vận tải Công cộng; hoặc
 - b. Quyền lợi Di chuyển đến và rời khỏi Sân bay; hoặc
 - c. Quyền lợi Khu vực Sân bay và trên máy bay

V. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm

1. Bên mua bảo hiểm có quyền

- a. Yêu cầu Bảo Minh giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc đơn bảo hiểm;

- b. Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định Quy tắc bảo hiểm và theo quy định của Pháp luật;
- c. Yêu cầu Bảo Minh trả tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
- d. Các quyền khác theo quy định của pháp luật

2. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ

- a. Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, theo thời hạn và phương thức đã thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- b. kê khai đầy đủ, trung thực mọi chi tiết có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo Minh;
- c. Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Bảo Minh trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo Minh;
- d. Thông báo cho Bảo Minh về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- e. Áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Pháp luật;
- f. Trung thực khai báo và cung cấp đầy đủ các chứng từ liên quan đến sự kiện bảo hiểm;
- g. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 15. Quyền và nghĩa vụ của Bảo Minh

1. Bảo Minh có quyền

- a. Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- b. Yêu cầu bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện hợp đồng bảo hiểm;
- c. Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc bảo hiểm và theo quy định của Pháp luật;
- d. Từ chối trả tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng hoặc từ chối bồi thường cho người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
- e. Yêu cầu bên mua bảo hiểm áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Pháp luật;
- f. Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. Bảo Minh có nghĩa vụ

- a. Giải thích cho bên mua bảo hiểm về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; quyền, nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm;
- b. Cấp cho bên mua bảo hiểm giấy chứng nhận bảo hiểm, đơn bảo hiểm ngay sau khi giao kết hợp đồng bảo hiểm;
- c. Trả tiền bảo hiểm kịp thời cho Người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
- d. Giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả tiền bảo hiểm hoặc từ chối bồi thường;

- e. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

VI. GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM

Điều 16. Hồ sơ yêu cầu giải quyết bồi thường bảo hiểm

1. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm bao gồm các chứng từ, tài liệu được quy định dưới đây và các chứng từ, tài liệu đó phải là bản chính/ bản sao y hợp lệ/ bản sao có công chứng, chứng thực hợp pháp
 - a. Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (bản chính theo mẫu của Bảo Minh);
 - b. Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc hợp đồng bảo hiểm; các Phụ lục (nếu có) và xác nhận của Ngân Hàng liên quan đến chủ thẻ
 - c. Hộ chiếu; vé máy bay, thẻ lên máy bay (sao y có chứng thực)
 - d. Các hóa đơn, chứng từ liên quan đến chi phí yêu cầu bảo hiểm được tính vào thẻ;
 - e. Các chứng từ, thông tin, tài liệu khác theo sự kiện thực tế giúp xác định sự kiện bảo hiểm và phạm vi bảo hiểm và tuân theo đúng các quy định pháp luật có liên quan.
 - f. Giấy tờ chứng minh quyền thụ hưởng thừa kế hợp pháp trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hay giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm trong trường hợp thay mặt Người được bảo hiểm nhận tiền bảo hiểm.
2. **Đối với tai nạn cá nhân trong chuyến đi:**
 - a. Biên nhận/ hoặc bản sao kê của tổ chức phát hành thẻ thể hiện chi phí chuyến đi đã được thanh toán bằng thẻ do tổ chức phát hành thẻ phát hành.
 - b. Báo cáo của cơ quan chức năng (Bệnh viện/cơ sở y tế) mô tả chi tiết mức độ thương tật.
 - c. Báo cáo của cơ quan công an/ cơ quan điều tra (nếu có) về sự việc xảy ra.
 - d. Giấy chứng tử trong trường hợp tử vong.
3. **Đối với các sự cố trong chuyến đi:**
 - a. Biên nhận/ hoặc bản sao kê của tổ chức phát hành thẻ thể hiện chi phí chuyến đi đã được thanh toán bằng thẻ tổ chức phát hành thẻ phát hành.
 - b. Xác nhận của cảnh sát hoặc cơ quan công an có thẩm quyền hoặc đơn vị quản lý xảy ra tổn thất như khách sạn, hãng hàng không - nơi xảy ra tổn thất.
 - c. Về tình trạng Chuyến bay bị trì hoãn liên tục 4h (Đối với sự cố Trì hoãn Chuyến bay).
 - d. Về việc thất lạc hành lý (Đối với Sự cố Mất hành lý hoặc Hành lý đến chậm) .
4. Trong trường hợp Người được bảo hiểm khám và điều trị ở nước ngoài và ngôn ngữ trên các chứng từ y tế, chứng từ thanh toán không phải tiếng Anh, Người được bảo hiểm có trách nhiệm dịch thuật có công chứng các tài liệu đó ra tiếng Việt gửi kèm hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm về Bảo Minh. Chi phí dịch thuật công chứng thuộc trách nhiệm của Người được bảo hiểm.

Điều 17. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Trong thời hạn 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm có quyền yêu cầu giải quyết bồi thường bảo hiểm theo quy định phải nộp trực tiếp cho Bảo Minh hoặc gửi cho Bảo Minh bằng đường công văn Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm đúng và đầy đủ các tài liệu cần thiết đã nêu. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường.

Quá thời hạn quy định này, mọi yêu cầu trả tiền bảo hiểm đều không có giá trị.

Điều 18. Thời hạn giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm

Bảo Minh có trách nhiệm giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày Bảo Minh nhận được Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm gồm đầy đủ chứng từ hợp lệ .

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 19. Giải quyết tranh chấp

1. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này hoặc Hợp đồng bảo hiểm được giao kết theo Quy tắc bảo hiểm này trước hết phải được giải quyết thông qua thương lượng. Nếu không giải quyết được bằng thương lượng, mỗi bên có quyền khởi kiện tại các Tòa án có thẩm quyền;
2. Luật áp dụng cho Quy tắc bảo hiểm này và các Hợp đồng bảo hiểm được giao kết theo Quy tắc bảo hiểm này là pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Điều 20. Thời hiệu khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là 03 (ba) năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.